



mynexuzhealth

Toegang tot uw medisch dossier

informatie voor patiënten

WAT IS NEXUZHEALTH, WAT IS MYNEXUZHEALTH?	3
UW MYNEXUZHEALTH-DOSSIER	4
Afspraken	
Radiologische beelden	
Berichten	
Documentatie	
Vragenlijsten	
Dagboeken	
Facturen	
Externe bronnen	
Verslagen	
Contacten	
Documenten en beelden	
Technische onderzoeken	
Profiel	
Meldingen	
Toegangen	
RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE MYNEXUZHEALTH-WEBSITE	7
RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE APP	8
VRAGEN?	10

WAT IS NEXUZHEALTH, WAT IS MYNEXUZHEALTH?



Nexuzhealth-ziekenhuizen gebruiken hetzelfde systeem van **elektronisch patiëntendossier**. Als u behandeld wordt in een nexuzhealth-ziekenhuis, wordt uw patiëntendossier gedeeld met uw zorgverleners in dat ziekenhuis. De lijst van nexuzhealth-ziekenhuizen groeit nog steeds. U vindt een actueel overzicht op www.nexuzhealth.be/partners.

Lees meer over het ontstaan van nexuzhealth en de voordelen van een gedeeld patiëntendossier op www.nexuzhealth.be/nexuzhealth.



mynexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten van al deze partners waarmee u **toegang** krijgt **tot uw medisch dossier**. U vindt er onder andere uw medische verslagen, afspraken, facturen, radiologisch beeldmateriaal enz.

Log in op de website
www.mynexuzhealth.be
of download de app.

UW MYNEXUZHEALTH-DOSSIER

U vindt op mynexuzhealth de volgende rubrieken terug:

*



Afspraken

Hier krijgt u een overzicht van uw afspraken. Ook de afspraken die u hebt bij bepaalde nexuzhealth-partners zijn zichtbaar. Is het overzicht leeg? Dan zijn er voorlopig geen afspraken gepland voor u.

U kunt de bevestigingsbrief met extra uitleg bekijken of afdrukken.

Bij sommige partners kunt u zelf een afspraak maken.



Radiologische beelden

Bekijk uw radiologisch beeldmateriaal. Wij raden aan deze beelden met uw arts of huisarts te bespreken. Een arts zal de nodige duiding geven.



Berichten

Hebt u vragen over uw factuur, administratieve gegevens of nood aan technische ondersteuning? Stuur ons dan een bericht. Sommige diensten kunt u via de berichtenmodule rechtstreeks contacteren.

Uiteraard is het niet de bedoeling dat mynexuzhealth de rechtstreekse communicatie met de zorgverstrekkers in het ziekenhuis vervangt.

*



Documentatie

Met mynexuzhealth proberen we de informatie zo veel mogelijk te bundelen en ook online aan te bieden. Zo kunt u na uw bezoek aan het ziekenhuis thuis alles rustig nalezen. De

*

rubriek momenteel beschikbaar in het Mariaziekenhuis

medische informatie bestaat uit brochures, filmpjes, foto's, links naar websites ...

Het kan zijn dat er voor uw aandoening geen info beschikbaar is.



Vragenlijsten

Voor bepaalde zorgtrajecten vragen we u een vragenlijst in te vullen en terug te sturen. Uw invullingen zijn een hulpmiddel voor uw zorgverleners om u zo goed mogelijk te behandelen.



Dagboeken

Voor bepaalde zorgtrajecten kunt u een dagboek bijhouden. U kunt bepaalde waarden noteren of aantekeningen maken om u een betere kijk te geven op uw aandoening. Uw invullingen zijn bovendien een hulpmiddel voor uw arts om u zo goed mogelijk te behandelen.



Facturen

Een overzicht van al uw facturen waarbij u in een oogopslag ziet welke facturen betaald zijn en welk saldo nog openstaat.

U kunt een kopie downloaden of een e-mail sturen als u nog vragen hebt over uw factuur.



Externe bronnen

Uw medische gegevens in externe applicaties zijn hier toegankelijk als u uw geïnformeerde toestemming gegeven hebt via het eHealth-platform van de overheid.



Verslagen

Een overzicht van gevalideerde eindverslagen van bijvoorbeeld onderzoeken, radiologische scans, raadplegingen, ziekenhuisopnames, functiemetingen of labresultaten. U

* rubriek momenteel beschikbaar in het Mariaziekenhuis

krijgt verslagen te zien nadat ze gevalideerd zijn door de behandelende arts.

Een aantal documenten zijn voorlopig nog niet toegankelijk voor patiënten, maar zullen in latere fases zichtbaar worden.



Contacten

Een overzicht van uw contactmomenten met één of meerdere ziekenhuizen.



Documenten en beelden

De afbeeldingen (foto's, film), documenten en tekeningen in uw medisch dossier.



Technische onderzoeken

Uw labo- en pathologierapporten zijn 24 uur na validatie beschikbaar.



Profiel

Bekijk of wijzig uw persoonlijke gegevens, uw taalvoorkeur, uw contactgegevens, uw foto ...

U beheert hier ook uw wachtwoord en gebruikersnaam om in te loggen.



Meldingen

Bepaal zelf of en wanneer u via e-mail een herinnering wil krijgen over uw afspraken of over nieuwe informatie in uw dossier.



Toegangen

Bekijk welke huisarts of doorverwijzende zorgverlener uw elektronisch patiëntendossier in een nexuzhealth-ziekenhuis kan raadplegen vanuit zijn praktijk.

U kunt zelf ook toegang aanvragen voor derden (voor uw minderjarige kinderen bijvoorbeeld).

* rubriek momenteel beschikbaar in het Mariaziekenhuis

RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE MYNEXUZHEALTH-WEBSITE

- ✗ Surf met uw computer of tablet naar www.mynexuzhealth.be.
- ✗ Kies daar hoe u zich wenst aan te melden:
 - met uw nexuzhealth-codekaart,
 - via CSAM: met uw elektronische identiteitskaart (eID), met itsme® of met een unieke code gegenereerd door een mobiele applicatie.



Deze beveiligde aanmeldingsmethodes garanderen dat enkel ú toegang krijgt tot uw persoonlijk mynexuzhealth-dossier.

De nexuzhealth-codekaart is een kaartje met 24 codes die u gebruikt in combinatie met een gebruikersnaam en wachtwoord. U kunt de codekaart in het ziekenhuis of via de website www.nexuzhealth.be/aanvraag-codekaart aanvragen. Als u de codekaart gebruikt om in te loggen, hoeft u verder geen software te installeren op uw pc.

De eID wordt uitgereikt door de overheid. Het aanmelden gebeurt dan op dezelfde manier als bij Tax-on-web of uw dossier bij het ziekenfonds. Als u de eID gebruikt om in te loggen, moet u extra software installeren op uw pc.



Met de app itsme® logt u in met één enkele code. U kunt er ook veilig en snel transacties mee tekenen. Op online overheidsdiensten zoals Tax-on-web of mypension.be vindt u itsme® ook terug bij CSAM.

RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE APP

Hebt u uw medisch dossier graag altijd bij de hand? Installeer dan onze app.

U vindt de mynexuz-health-applicatie in de Google Play Store en de App Store. Of scan deze QR-code:



Installeer de app en registreer u eenmalig

- met de QR-code op uw nexuzhealth-codekaart en uw wachtwoord,
- via sms indien uw gsm-nummer genoteerd staat in uw dossier in het ziekenhuis (enkel voor Android),
- of via de rubriek 'App' op de website mynexuzhealth.be op pc.



Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem op uw smartphone en hoe u de app registreert, vraagt de app toegang tot bv. uw camera (om de QR-code te scannen). Wilt u uw afspraken in uw agenda bewaren of documenten via de Berichtenmodule versturen, dan moet u ook hiervoor toegang verlenen wanneer de app hierom vraagt.

Maakt u zich hierover geen zorgen, de app is veilig en maakt enkel gebruik van toegangen die nodig zijn om de goede werking te garanderen.

In de Android-app vindt u bovenstaande rubrieken terug.

De eerste versie van de iOS-app beschikt over alle basisfunctionaliteiten (afspraken, berichten, verslagen, radiologische beelden, vragenlijsten en dagboeken). Meer geavanceerde functies zijn nog niet beschikbaar, maar op termijn zullen de Android en de iOS-app dezelfde mogelijkheden hebben.

VRAGEN?

- Contacteer de mynexuzhealth-helpdesk via e-mail: helpdesk@mynexuzhealth.be of telefonisch op 016 34 83 48 (tussen 9.00 en 12.00 uur en tussen 13.30 en 16.00 uur).
- Of bezoek de rubriek Veelgestelde vragen op onze website voor een oplossing: www.nexuzhealth.be/faq.

© mei 2019 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze folder werd opgesteld door de dienst communicatie.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier
via www.mynexuzhealth.be
of download de app

